

## Guide de la plateforme utilisateur



## FraniCarte™ – Cartes à gratter

Référence projet PROJET	Version 1.01	Date de création 04.07.2023	Dernière modification 26.07.2023	
Fichier FraniCarte-User		Auteur FM	Contrôle FL	Approbation

[www.franic.eu](http://www.franic.eu)



## **1 Table des matières**

---

2	Description .....	2
3	Adresses internet .....	2
4	Changement des données personnelles.....	2
5	Inscription .....	3
6	Connexion à la plateforme et changement de mot de passe .....	4
7	Acheter une carte à gratter .....	7
8	Demander un renouvellement (plus de cartes restantes).....	10

## **2 Description**

---

FraniCarte™ est une application web développée par FRANIC Technologies SA qui permet aux utilisateurs de gérer leurs cartes à gratter numériques.

## **3 Adresses internet**

---

Une seule adresse internet permet l'accès. Elle est fournie par la commune.

## **4 Changement des données personnelles**

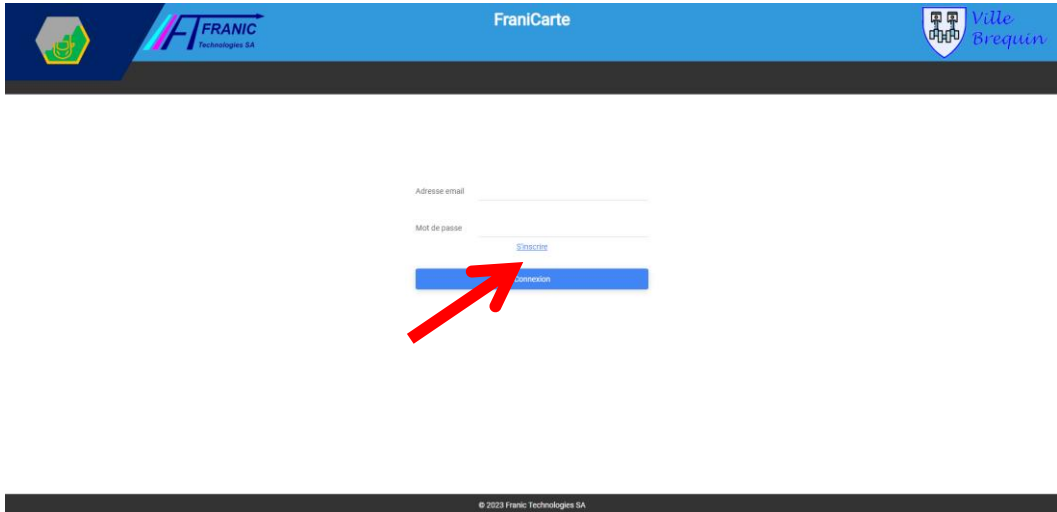
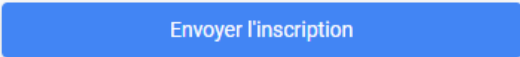
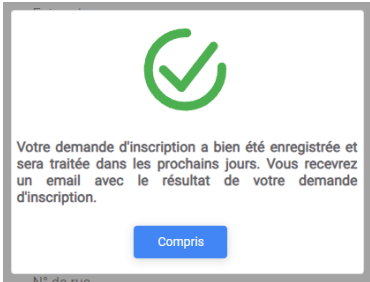
---

Le changement des données personnelles n'est pas possible via la plateforme. Dans le cas où une information est corrompue, adressez-vous à l'administration dans laquelle vous êtes enregistré.

Le mot de passe est, quant à lui, modifiable depuis la plateforme.

### 5 Inscription

Voici la marche à suivre pour s'inscrire.

1	Via un navigateur internet, se rendre à l'adresse citée au chapitre 3.
2	<p>Une page semblable à celle-ci apparaîtra :</p>  <p>La première fois, cliquer sur le bouton « S'inscrire ».</p>
3	<p>Remplir le formulaire proposé puis cliquer sur le bouton « Envoyer l'inscription »</p>  <p>⚠ Les champs marqués d'une astérisque rouge (*) sont obligatoires</p>
4	<p>Une confirmation de votre inscription apparaîtra. Un email de vous sera automatiquement envoyé. Voici le pop-up en cas d'adhésion réussie :</p>  <p>⚠ Lors d'une erreur d'inscription, un autre pop-up sera présent, avec une croix rouge. Veuillez reprendre à l'étape 3 en corrigeant les erreurs.</p>

5

Consulter votre boîte mail et prenez connaissance de son contenu. En voici un exemple :

[FraniCarte - francic] - Confirmation de réception de votre demande d'inscription !



**No Reply FraniCarte** <franimac@franic.eu>

À moi ▾

Bonjour Martin,

Votre demande de carte à gratter pour la commune francic a été enregistrée et sera traitée dans les prochains jours !

Cordialement,  
Franic Technologies SA

Ceci est un email généré automatiquement. Veuillez ne pas y répondre.  
Vous trouverez les réponses à d'autres questions en contactant directement la commune concernée par votre carte à gratter



Votre inscription a été effectuée. Une validation manuelle par votre commune sera effectuée. Vous recevrez un email lorsque votre inscription aura été traitée.

## 6 Connexion à la plateforme et changement de mot de passe

La connexion à la plateforme est possible lorsque vous avez reçu un email confirmant votre adhésion. Voici un exemple de mail confirmant votre adhésion :

Bonjour Martin,

Votre demande de carte à gratter pour la commune francic a été acceptée ! Vous avez le droit d'acheter le nombre de cartes à gratter suivant : 2

Pour configurer et payer votre carte à gratter, veuillez vous rendre à l'adresse suivante :

<https://franicarte.ch/?> [redacted]



Voici vos informations de connexion :

Adresse email : [redacted]

Mot de passe : [redacted]

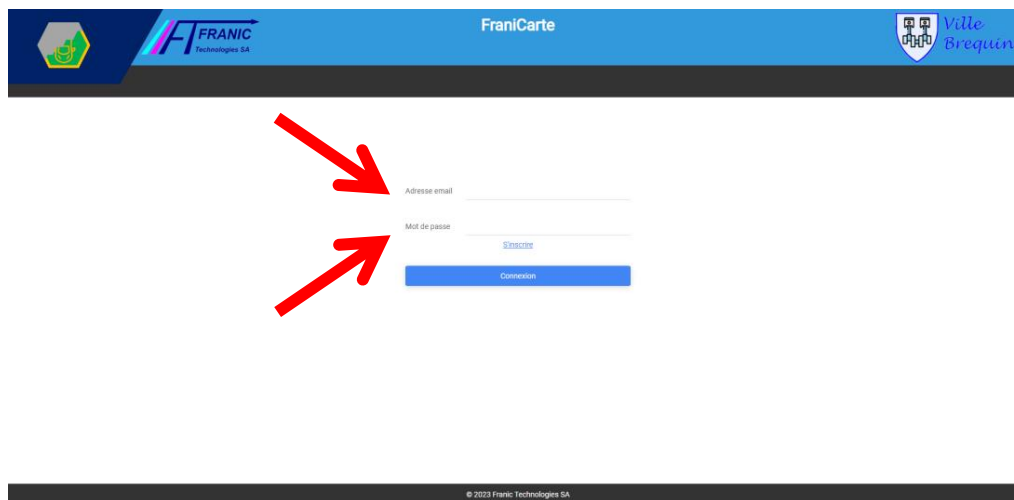
Il est fortement conseillé de changer votre mot de passe lors de la première connexion !

Cordialement,  
Franic Technologies SA

Ceci est un email généré automatiquement. Veuillez ne pas y répondre.  
Vous trouverez les réponses à d'autres questions en contactant directement la commune concernée par votre carte à gratter

1 Via un navigateur internet, se rendre à l'adresse citée au chapitre 3.

2 Une page semblable à celle-ci apparaîtra :



Renseigner l'adresse email de connexion et le mot de passe reçu dans l'email de confirmation :

Bonjour Martin,

Votre demande de carte à gratter pour la commune franic a été acceptée ! Vous avez le droit d'acheter le nombre de cartes à gratter suivant : 2

Pour configurer et payer votre carte à gratter, veuillez vous rendre à l'adresse suivante :

<https://franicarte.ch/?>

Voici vos informations de connexion :

Adresse email :  
Mot de passe :

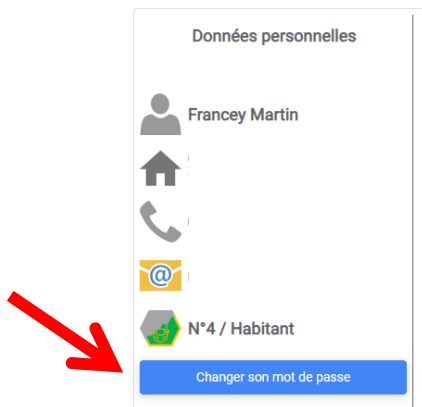
Il est fortement conseillé de changer votre mot de passe lors de la première connexion !

Cordialement,  
Franic Technologies SA

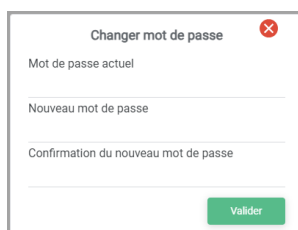
Ceci est un email généré automatiquement. Veuillez ne pas y répondre.  
Vous trouverez les réponses à d'autres questions en contactant directement la commune concernée par votre carte à gratter

3

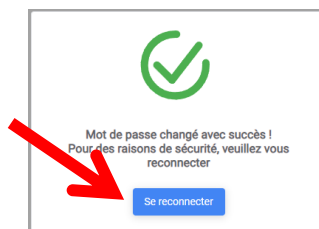
Lors de votre première connexion, dans l'encadré « Données personnelles », cliquer sur le bouton pour modifier votre mot de passe.



Dans le pop-up semblant à celui-ci, vous pouvez saisir le mot de passe actuel (celui utilisé lors de la connexion) et votre nouveau mot de passe.



Dès l'appui sur le bouton « Valider », votre mot de passe sera changé. Un pop-up de validation apparaîtra :



Cliquer sur le bouton « Se reconnecter » pour effectuer une reconnexion avec votre nouveau mot de passe.

 Un reconnexion est obligatoire après chaque changement de mot de passe.



Le changement de mot de passe est réussi, votre plateforme est prête à l'emploi !

## 7 Acheter une carte à gratter

**1** Dans l'encadré « Acheter une carte », compléter le formulaire :

Acheter une carte

Ex : VD123456 Immatriculation

START Date de début de validité

Zone de validité

Durée de validité

Payer la carte à gratter

! Pour la sélection d'une durée de validité d'une demi-journée, un champ supplémentaire apparaîtra. Ce champs permet de définir si la demi-journée correspond au matin ou à l'après-midi

**2** Procéder au paiement sécurisé (dont le montant est indiqué au-dessus du bouton) en pressant sur « Payer la carte à gratter » :

Immatriculation

START 04/07/2023 Date de début de validité

Toutes Zone de validité

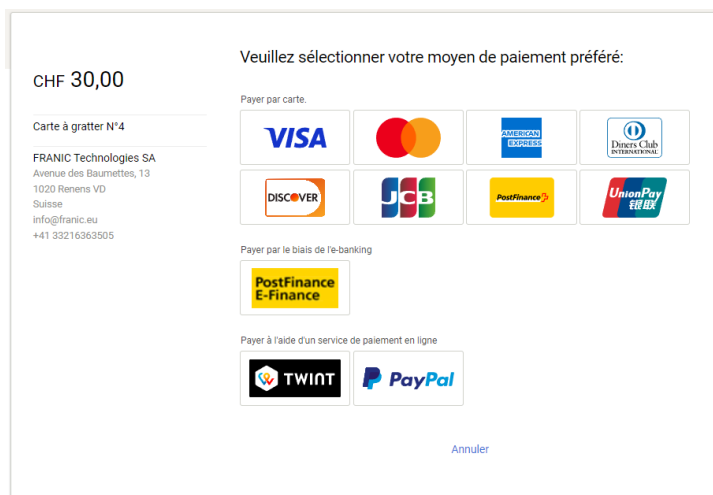
1 jour (habitant) Durée de validité

Total : 30 CHF

Payer la carte à gratter

3

Payer votre carte à gratter à l'aide des moyens de paiements disponibles.



CHF 30,00

Carte à gratter N°4

FRANIC Technologies SA  
Avenue des Baumettes, 13  
1020 Renens VD  
Suisse  
info@franic.eu  
+41 33216363505

Veuillez sélectionner votre moyen de paiement préféré:

Payer par carte.

VISA, Mastercard, AMERICAN EXPRESS, Diners Club INTERNATIONAL, DISCOVER, JCB, PostFinance, UnionPay 银联

Payer par le biais de l'e-banking

PostFinance E-Finance

Payer à l'aide d'un service de paiement en ligne

TWINT, PayPal

Annuler

4

Lors d'un paiement réussi, vous serez redirigé vers votre plateforme où vous trouverez un message de confirmation :



**Le paiement a été effectué avec succès !**

Une quittance au format PDF est disponible au téléchargement dans la liste des cartes à gratter achetées sur le tableau de bord

⚠ En cas d'annulation ou d'erreur, un message rouge apparaîtra. Dans ce cas, vous ne serez pas débité.

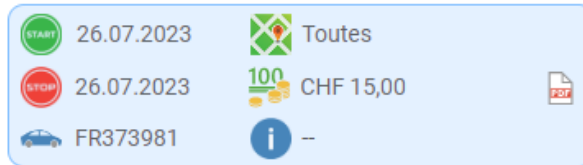
Pour revenir au menu, cliquer sur le pictogramme « maison » dans le bandeau supérieur :





5

Votre carte à gratter est maintenant présente dans l'encadré « Carte(s) à gratter achetée(s) » :



Le pictogramme « information » indique le type de demi-journée, ou un tiret pour les journées pleines.

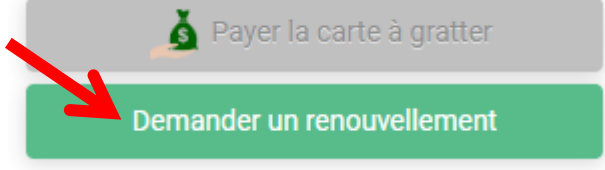



La quittance est téléchargeable en cliquant sur le pictogramme



Votre carte à gratter est maintenant achetée. Sa validité correspond aux dates choisies.

## 8 Demander un renouvellement (plus de cartes restantes)

1	<p>En cas d'épuisement du nombre alloué de cartes à gratter, vous pouvez effectuer une demande de renouvellement en appuyant sur le bouton : « Demander un renouvellement »</p> 
🕒	<p>Votre demande est traitée manuellement par l'administration dans laquelle vous êtes enregistré.</p> 
✘	<p>Votre requête a été refusée. Un email vous a été envoyé.</p>
✓	<p>Vous pouvez désormais vous procurer de nouvelles cartes à gratter !</p> <p>Un email de confirmation de renouvellement vous a été envoyé et le total de cartes disponibles est actualisé.</p>