

CONSEIL INTERCOMMUNAL

**PRÉAVIS No 07/2022
du Comité de Direction
AU CONSEIL INTERCOMMUNAL SECURITE RIVIERA**

**Renouvellement de l'infrastructure
Radio Polycom du CRI pour le service de Police
Demande d'un crédit d'investissement
de CHF 116'000.00**

Séance de commission : mercredi 26 octobre, à 19h, en la salle du Comité de direction, rue du Lac 118, Clarens

TABLE DES MATIERES

1. PREAMBULE	2
2. OBJET DU PREAVIS	2
3. OBJECTIFS DU PROJET.....	2
4. DESCRIPTION DE LA SOLUTION ATTENDUE	3
5. PROCEDURE SUIVIE ET SOLUTION.....	3
6. PHASES DU PROJET ET CALENDRIER DE RÉALISATION	3
7. GESTION DES TRAVAUX	3
8. DETAIL DES COÛTS ET ASPECT FINANCIER	4
9. CONCLUSIONS	5

GLOSSAIRE

CRI	Centre de régulation de l'information de Police Riviera
Polycom	Réseau radio Suisse de sécurité (ensemble des AOSS de la Confédération)
AOSS	Autorités et organisations chargées du sauvetage et de la sécurité
UTLI	Unité technique, logistique et informatique de l'ASR

Monsieur le Président,

Mesdames et Messieurs les Conseillers,

1. PREAMBULE

Les trois pupitres radio actuellement en service au CRI, de type Siemens S-Pro TBG-G3-HH, ont été installés suite à la fusion des corps de police - première étape de notre Organisation - et à l'emménagement dans nos locaux de Clarens, en 2007. La partie « software » a été régulièrement mise à jour jusqu'en 2017, alors que la partie « hardware » fait l'objet de réparations ponctuelles jusqu'à ce jour, avec des pièces que nous avons parfois été contraints de récupérer de part et d'autre.

Comme mentionné ci-dessus, la société Siemens ayant renoncé à ce marché en 2017, les pièces de rechange pour ces appareils ne sont plus disponibles depuis 2020. Compte tenu notamment des différents projets immobiliers sur le site de Clarens, qui auraient pu nous contraindre à un déménagement provisoire, nous avons reporté le remplacement de ces pupitres radio au fil des ans. Les pièces de rechange n'étant plus disponibles, malgré nos différentes recherches, nous devons nous résoudre à effectuer ce changement dans les meilleurs délais.

Dans le cadre de ce projet, nous profitons du remplacement de ces pupitres pour acquérir un quatrième appareil qui sera à disposition du Chef du CRI. Il pourra également être utilisé lors d'importantes manifestations qui égrènent la vie de notre région. De plus, en cas de crise et d'occupation du PC de Béranges, cet appareil pourra être déplacé rapidement dans ces locaux et desservi par un opérateur. Il est important de préciser qu'en cas de nécessité, ce dispositif peut être installé dans tous les locaux de l'ASR reliés à notre réseau informatique.

2. OBJET DU PREAVIS

Le présent préavis porte sur le remplacement de notre infrastructure radio Polycom pour les opérateurs du CRI par une solution novatrice et fiable, ainsi que l'achat d'un quatrième appareil. Sont aussi prévus le remplacement du système d'enregistrement des communications et les différents travaux nécessaires à la mise en place de ce nouveau système.

Les moyens et modes de communication sont en constante évolution. Ils sont actuellement tous basés sur des solutions de type IP. Ces dernières offrent aux utilisateurs de nouvelles fonctionnalités, lesquelles permettent une optimisation des communications et un gain de productivité.

3. OBJECTIFS DU PROJET

Le projet de remplacement de notre infrastructure radio Polycom et de notre système d'enregistrement vise les objectifs principaux suivants :

- Remplacer les actuels pupitres radio du CRI, devenus obsolètes, par une nouvelle solution de radiophonie évolutive et sûre ;
- Remplacer les serveurs et enregistreur y-relatifs ;
- Assurer une prise en charge rapide et efficace des appels ;
- Echanger plus rapidement les informations ;

De plus, il est important de préciser que le remplacement des pupitres radio, des systèmes et de l'enregistreur apparaît comme une nécessité impérieuse. À défaut, notre service de Police, respectivement les opérateurs du CRI, pourraient se retrouver rapidement sans système fonctionnel.

4. DESCRIPTION DE LA SOLUTION ATTENDUE

Dans le cadre de l'étude et de l'analyse des besoins qui ont été effectuées dans le courant de l'année 2021, il ressort que la nouvelle solution doit répondre aux critères suivants :

- Fiabilité du matériel (en fonction 24h/24) ;
- Connexion sur les canaux - Police / PCI / Police cantonale ;
- Interopérabilité entre les places de travail ;
- Ergonomie des places de travail ;
- Utilisation intuitive.

5. PROCEDURE SUIVIE ET SOLUTION

En septembre 2021, nous avons contacté l'entreprise RUAG AG, basée à Emmen et seul fournisseur accrédité par la Confédération pour tous les produits Polycom. Différentes solutions nous ont été présentées. Après analyse en collaboration avec le responsable des opérateurs du CRI, il ressort que la seule solution possible est celle proposée dans le présent préavis.

6. PHASES DU PROJET ET CALENDRIER DE RÉALISATION

Les différentes phases du projet qui composent le planning ci-dessous seront à affiner avec la société RUAG dès validation par votre Autorité et restent sous réserve des délais de livraison du matériel. En effet, compte tenu de la pénurie relative à certains composants électroniques et de la situation géopolitique actuelle, la fourniture des différents éléments dans les délais habituels est fortement compromise.

Quoi	Quand	Remarques
Initialisation - commande	10 décembre 2022	Sous réserve de l'acceptation du préavis et du délai référendaire
Livraison	Fin janvier 2023	Délais actuels, cela peut varier selon la situation relative aux conditions d'approvisionnement
Installation	Fin février 2023	Réception du matériel et installation
Mise en service/formation	Fin mars 2023	

7. GESTION DES TRAVAUX

Le suivi des travaux sera assuré par le personnel de l'UTLI, en collaboration avec le fournisseur RUAG AG et l'installateur Briod SA. Ce dernier est un partenaire technique de l'ASR depuis de nombreuses années. Il sera chargé de l'installation des pupitres au CRI, des switches, du câblage et des antennes, alors que RUAG AG procédera à la livraison du matériel, à sa mise en service et à la formation des utilisateurs.

8. DETAIL DES COÛTS ET ASPECT FINANCIER

Les coûts relatifs à l'achat, la mise en service et la formation du nouveau système sont indiqués dans le tableau figurant ci-après. Ils tiennent compte des montants mentionnés dans l'offre du fournisseur, ainsi que des coûts accessoires nécessaires à la mise en place de cette nouvelle infrastructure. Un montant de CHF 92'500 a été prévu au plan des investissements pour l'année 2022. Compte tenu de la situation géopolitique et du marché des éléments techniques, les montants mentionnés dans la dernière offre de RUAG sont donc supérieurs à ceux projetés.

L'entreprise PRESCOM, fournisseur de RUAG AG, s'engage à effectuer gratuitement la réparation et/ou l'échange des pièces défectueuses de matériel livré pendant une durée de 12 mois à compter du jour de livraison. Dans son offre, une extension de garantie à 24 mois est proposée par RUAG AG, option qui a été retenue. En effet, vu les montants relativement importants dont il est question, nous avons jugé qu'il était opportun d'adhérer à cette proposition. Au terme de cette période de 24 mois, un montant de CHF 6'195.80 sera facturé annuellement à l'ASR pour les frais de maintenance de ces appareils ; ces montants seront portés au budget dès 2026.

Description	Coûts TTC	
<u>Nouveau système radio Prescom / Polycom</u>		
<ul style="list-style-type: none"> • Matériel et logiciel • Prestations de service 	CHF 70'109.71	
	CHF 29'961.17	
Sous-total RUAG AG		CHF 100'070.88
<u>Cablage, switchs et antennes</u>		
<ul style="list-style-type: none"> • Matériel et logiciel • Prestations de service 	CHF 669.89	
	CHF 2'110.92	
Sous-total BRIOD SA		CHF 2'780.81
<u>Maintenance des logiciels et prolongation des garanties</u>		
<u>Durant deux ans après la garantie standard</u>		
<ul style="list-style-type: none"> • Serveur et pupitres • Enregistreur de communications 	CHF 7'395.89	
	CHF 2'242.40	
Sous-total RUAG AG – garantie et maintenance		CHF 9'638,29
<u>Autres</u>		
<ul style="list-style-type: none"> • Armoire technique sous toiture (Brack.ch) • Divers imprévus – réserve - arrondi 	CHF 1'500.00	
	CHF 2'010.02	
Sous-total autres		CHF 3'510.02
Total TVA incluse		CHF 116'000.00

Les principes généraux du financement de l'ASR justifient qu'un investissement de cette importance soit réparti sur plusieurs exercices comptables, à savoir 5 ans pour ce type d'achat.

Si l'ASR ne devait pas disposer de la trésorerie nécessaire, il est proposé de financer cette acquisition par l'emprunt, en prévoyant un amortissement sur une durée identique. Ce dernier induira une charge annuelle de CHF 23'200.00, laquelle figurera au compte budgétaire 603.3113 « Amortissement des équipements » du service de Police. Les intérêts, en se basant sur un taux technique de 0.42%, seront débités du compte budgétaire 603.3223 « Intérêts des emprunts » de ce même service.

Projection annuelle de la charge sur 5 ans			
Année	Emprunt	Remboursement	Intérêts 0.42%
2023	CHF 116'000.00	CHF 23'200.00	CHF 487.20
2024	CHF 92'800.00	CHF 23'200.00	CHF 389.76
2025	CHF 69'600.00	CHF 23'200.00	CHF 292.32
2026	CHF 46'400.00	CHF 23'200.00	CHF 194.88
2027	CHF 23'200.00	CHF 23'200.00	CHF 97.44
TOTAUX		CHF 116'000.00	CHF 1'461.60

9. CONCLUSIONS

Eu égard à ce qui précède, nous vous prions, Monsieur le Président, Mesdames et Messieurs les Conseillers, de bien vouloir prendre les décisions suivantes :

Le Conseil intercommunal de l'Association Sécurité Riviera

Vu le préavis No 07/2022 du Comité de Direction du 25 août 2022 relatif au renouvellement de l'infrastructure de radio Polycom pour le service de Police ;

Vu le rapport de la Commission chargée d'étudier cet objet, qui a été porté à l'ordre du jour

décide

- d'autoriser le Comité de direction à acquérir un nouveau système de Radio Polycom, selon descriptif figurant au présent préavis ;
- de lui octroyer à cet effet un crédit d'investissement de CHF 116'000.- au maximum ;
- de financer cet investissement par l'emprunt, que le Comité de direction est autorisé à souscrire aux meilleures conditions du marché ;
- d'amortir cet investissement sur une durée de 5 ans ;
- d'autoriser le Comité de direction à signer tous actes et conventions en rapport avec cette acquisition.

Ainsi adopté le 25 août 2022

COMITE DE DIRECTION

Le Président



Bernard Degex

Le Secrétaire



Frédéric Pilloud



Annexes : Offre RUAG AG
 Offre Briod SA

RUAG AG | Stauffacherstrasse 65 | 3000 Bern 22 | Schweiz

Sécurité Riviera
Yvan Gavillet
Case postale 434
1815 Clarens

Contact	Paul Wicht
E-Mail	Paul.Wicht@ruag.ch
Tél	+41584858819
Date	10.08.2022
Votre référence	
Notre référence	Station fixe PRESCOM
Page	1 / 8

Offre n° 14181 station fixe PRESCOM – V3

Monsieur Gavillet,

Suite à notre rencontre du 5 août 2022 et nos différentes discussions pendant les mois précédents, nous vous faisons parvenir l'offre suivante pour une station fixe PRESCOM.

Entre la version 1 datée du 23 février 2021 et la version 2, nous avons eu quelques rencontres avec PRESCOM. Nous vous proposons ainsi de passer sur une solution avec du matériel actuel. La version 3 est une actualisation des prix ainsi qu'une mise à jour du matériel fourni par la client suite à notre visite du 5 août 2022.

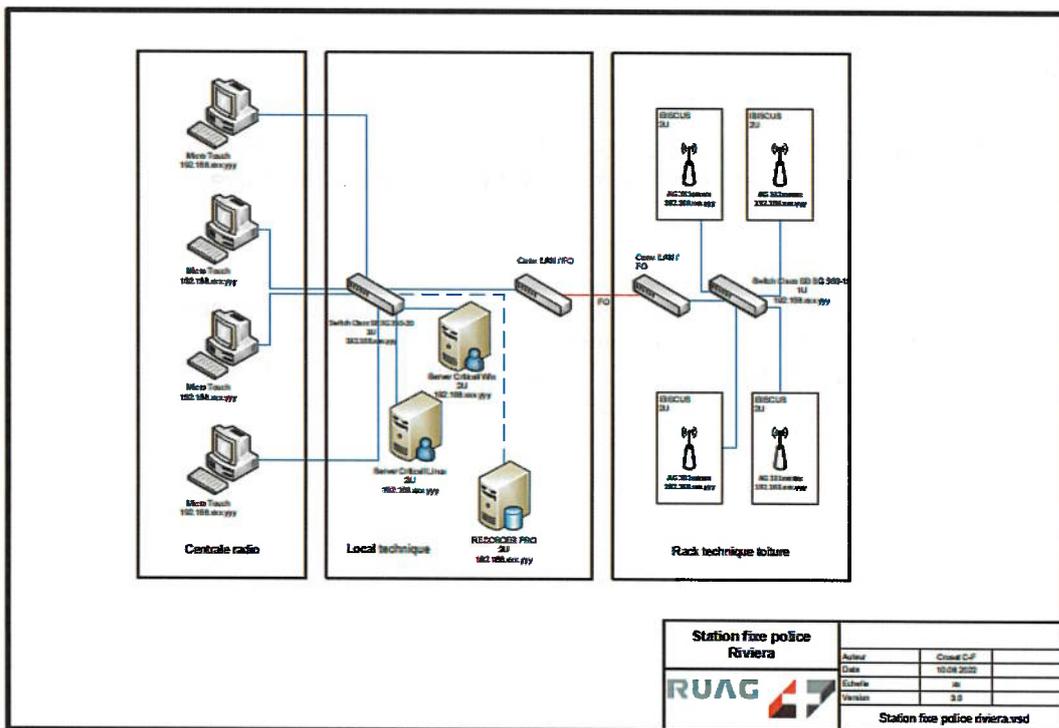
1 Objet

Dans cette offre, nous proposons l'équipement de votre centrale avec du matériel de la société PRESCOM. PRESCOM est un partenaire de longue date pour la fourniture de matériel de communication des polices cantonales romandes.

L'architecture proposée est la suivante:

Elle se compose de 4 postes opérateurs MICRO TOUCH reliés via LAN à un serveur CRITCALL. Ce dernier est connecté aux IBISCUS via LAN respectivement ligne fibre optique. Dans chaque IBISCUS est intégré un BER4M servant d'interconnexion avec le réseau POLYCOM. Les IBISCUS sont gérés dynamiquement par le système. Les communications engagées au niveau des AG sont disponibles sur chaque poste opérateur.

Un changement par rapport à la version 1.0, les PASSBER sont remplacés par des IBISCUS. La place nécessaire est de 4 x 2U dans le rack en toiture (à valider).



2 Documents de références applicables

- FP-GEN-Micro Touch-V04-2019-fr.pdf;
- FP-PSA-CRITI-CALL-V04-2019-fr.pdf;
- FP-GEN-IBISCUS3G-CRITI-CALL-2021-V01-fr.pdf.

3 Prestations

Description	<ul style="list-style-type: none"> • Vente de matériel PRESCOM; • Vente de câbles patch; • Montage de la centrale.
Travail en heures	<ul style="list-style-type: none"> • 32h technicien réseau • Installation et formation pour 4 utilisateurs par PRESCOM
Objet livré	<ul style="list-style-type: none"> • Matériel PRESCOM selon offre ci-dessous; <ul style="list-style-type: none"> ○ 1x serveur CRITICALL; ○ 4x passerelles de communication IBISCUS 3G local avec licence de pilotage à distance AG RADIO; ○ 4x postes opérateurs Micro Touch écran 7" avec micro col de cygne. • Câblage patch; • Montage de la centrale en partenariat avec PRESCOM.
Délai	<ul style="list-style-type: none"> • Délai de livraison à déterminer au moment de la commande; • Formation et montage 4 jours.
Personnes impliquées	<ul style="list-style-type: none"> • Technicien réseau RUAG; • Technicien PRESCOM.

4 Limitations

La fourniture des prestations est soumise à la condition que RUAG ne soit pas entravée dans sa chaîne de livraison ou dans la fourniture des prestations par la situation difficile qui règne actuellement dans le monde en raison de la pandémie et de la situation conflictuelle en Europe. RUAG ne peut pas l'exclure pour l'instant. Toute responsabilité de RUAG pour des dommages en résultant est exclue, dans la mesure où la loi le permet.

Matériel fourni par le client :

- 4 BER4M programmés;
- Locaux pour l'installation de la centrale;
- 2 Switch Ethernet;
- Les antennes et les BER programmés devront être disponibles lors de l'installation. Les câbles d'antenne devront être installés. Les arrivées seront accessibles pour connexion au niveau du rack du local technique où seront installés les IBISCUS;
- Le rack en toiture pour intégration de 4 IBISCUS en format 19" 2U par équipement;
- Le convertisseur LAN/fibre optique ainsi que la liaison fibre optique sont fournis par le client;
- Les interfaces utilisateurs (ControlHead) sont fournis par le client;
- Dans le cas de l'achat du RECORDER : afin de consulter les enregistrements, le client devra posséder un ordinateur avec le système d'exploitation Windows 10 avec un haut-parleur pour l'écoute. L'accès au système d'enregistrement se fait à travers un interface WEB et nécessite un navigateur.

5 Prix et conditions

5.1 Prix*

Pos.	Désignation	Quantité	Prix par unité	Prix total en CHF
	Solution CRITICALL			
10	PC Shuttle XPC Slim DH310 - 6C Intel i5 - 2.4GHz - 8GRAM - 120GSSD - 2IP	1.00	2'439.51	2'439.51
20	Kit 19" pour boîtier Shuttle DH110 - PRM01	1.00	152.16	152.16
30	Licence CRITI-CALL 20 simple (limité à 20 accès)	1.00	1'046.25	1'046.25
50	Licence Access Gate CRITI-CALL TETRAPOL AG RADIO	4.00	1'308.37	5'233.47
60	Licence Access Gate CRITI-CALL Pupitre NANO / MICRO	4.00	435.38	1'741.52
70	PC Shuttle DH470C 4 port IP Win 10 IOT	1.00	1'484.96	1'484.96
110	Licence AG RADIO (pilotage)	4.00	2'341.29	9'365.15
120	Câblage patch (forfait)	1.00	100.00	100.00
130	Switch (fournit par le client)	0	-	-
140	Switch (fournit par le client)	0	-	-
	Passerelle de communication			
150	IBISCUS 3G local (tête CH ou AG Radio)	4.00	3'681.86	14'727.44
	Poste opérateur			
160	Micro Touch pour CRITI-CALL - écran 7" avec micro col de cygne	4.00	2'712.25	10'848.99
	Garantie et maintenance			
170	Prolongation de garantie sur 2 ans	1.00	2'877.65	2'877.65
180	Maintenance du logiciel pendant 2 ans	1.00	3'989.48	3'989.48
	Service			
190	Forfait incluant: - la préparation usine - installation et la mise en service sur site - la formation utilisateur (3 jours) - Gestion de projet - Documentation	1.00	22'294.10	22'294.10
Total excl. TVA		sans RECORDER		76'300.67
VAT 7.7%				5'875.15
Total incl. TVA		sans RECORDER		82'175.82

Pos.	Désignation	Quantité	Prix par unité	Prix total en CHF
Option Recorder PRO				
10	Licence Connecteur Métier protocole R17 (par enregistreur)	1.00	4'593.85	4'593.85
20	Serveur 1U pour Enregistreur 1 à 20 canaux Licence Server Recorder PRO Licence d'enregistrement pour un canal radio	1.00	13'093.92	13'093.92
60	Forfait comprenant la préparation usine, l'installation sur site et la prise en main de l'outil	1.00	5'525.00	5'525.00
70	Support sur 2 ans pour le logiciel RECORDER PRO	1.00	2'082.08	2'082.08
60	Option : Maintenance annuelle suite aux 2 années de garantie	-	1'763.34	-
Total excl. TVA				25'294.85
VAT 7.7%				1'947.70
Total incl. TVA				27'242.55

*Note: les prix correspondants au RECORDER sont conditionnés du fait que l'installation de l'enregistreur soit réalisée en même temps que la solution CRITICAL à la Police RIVIERA.

5.2 Conditions

5.3 Prix

Tous les prix indiqués sont des prix fixes net en francs suisses (CHF).

La TVA de 7,7 % est indiquée séparément. Le taux de TVA applicable au moment de la facturation s'applique au moment de la facturation.

Etat des prix: 2022.

5.4 Coûts des prestations en dehors des heures de travaux régulières

Les heures supplémentaires sont facturées comme suit:

- 25% de lundi à vendredi entre 18 h et 22 h et samedi de 7 h à 22 h.
- 50% de lundi à samedi entre 22 h et 7 h
- 100% les dimanches et jours fériés (selon la réglementation en vigueur dans le canton de Vaud)

5.5 Conditions de paiement

Payable 30 jours nets après la facturation.

5.6 Délais de livraison

Délai de livraison à déterminer au moment de la commande.

5.7 Conditions de livraison, lieu d'exécution

DAP 1815 Clarens (Incoterms 2010).

5.8 Garantie

RUAG garantit que l'objet du contrat possède les propriétés factuelles et juridiques convenues.

L'offre inclut une garantie pendant 24 mois ainsi que la maintenance du logiciel par PRESCOM pendant 24 mois avec les positions 170 et 180. Après ces 24 mois de garantie et de maintenance le client devra prolonger la maintenance de manière annuelle sur la base d'une offre séparée.

Sans les positions 170 et 180, les garanties accordées par le fabricant/OEM du matériel, du firmware et du logiciel sont, dans la mesure du possible, transmises par RUAG au client, en ce sens : PRESCOM s'engage à effectuer gratuitement la réparation et/ou l'échange des pièces défectueuses du matériel livré pendant une durée de 12 mois à compter du jour de livraison. Les réparations se feront dans les ateliers de PRESCOM, les frais de transport du matériel étant à la charge du client. Les remplacements et réparations faits au titre de la présente garantie ne peuvent en aucun cas prolonger la période de garantie de l'ensemble du matériel qui est prévu ci-dessus. La garantie ne couvre ni le remplacement, ni les réparations résultant de l'usure normale du matériel, de détériorations ou d'accidents provenant de la négligence, du défaut de surveillance, d'entretien ou de stockage, de manipulation ou d'utilisation non conformes aux spécifications de PRESCOM ou du fabricant, de toute intervention d'une personne extérieure au Service Après-Vente de PRESCOM ou RUAG.

Cette offre ne contient aucune prestation de support (hotline) de la part de PRESCOM ou de RUAG. Les défauts sont annoncés par le client et traités par RUAG pendant les jours et heures ouvrables

RUAG peut offrir de manière séparée une prestation de support.

5.9 Conditions générales

Sont applicables les conditions générales «General Terms and Conditions for the sale of goods, the performance of work as well as for the supply of other deliverables by RUAG companies with their place of business in Switzerland (GTC) » datées de juin 2020.

5.10 Validité de l'offre

10.12.2022

6 Signatures

RUAG AG

**Christoph
Studer**

Digital unterschrieben
von Christoph Studer
Datum: 2022.08.10
16:51:57 +02'00'

Christoph Studer
Sales Manager Public Safety

**Claude-
Francois Croset**

Signature numérique de
Claude-Francois Croset
Date: 2022.08.11 06:33:29
+02'00'

Claude-François Croset
Polycom Team Leader

Association Sécurité Riviera
Rue du Lac 118
1815 Clarens

offre AN-00028

Modification pour système prescom

date:	10.08.2022	vous interlocuteur :	Briod Jérémie
valable jusqu'au:	24.08.2022	numéro de client :	109914
N° de TVA:	CHE-107.871.278		

Bonjour Association Sécurité Riviera,

Merci pour votre demande. Veuillez trouver votre devis ci-dessous:

pos.	description	quantité	prix de la pièce	prix net CHF
1	Modification du reseau ASR, création d'un VLAN Prescom, configuration d'un switch en haut de la tour rue du lac 118 à Clarens. Aide à la mise en service du système.	4.00 h	140.00	560.00
2	Fourniture d'une antenne KATHREIN UHF pour POLYCOM avec câble RJ214 et protection foudre.	1.00	520.00	520.00
3	Démontage des anciennes antennes. Mise en place de la nouvelle antenne. Contrôle des raccordements. (2 personnes)	10.00 h	140.00	1'400.00
4	Fourniture de 2 modules SFP fibre et patchs correspondants	1.00	102.00	102.00
total				2'582.00
TVA en sus 7.70%				198.81
montant de l'offre TTC				2'780.81

Vous avez des questions? N'hésitez pas à nous contacter!

Cordialement,
Jérémie Briod