

## COMMUNICATION

### Nouvelle Centrale de Régulation de l'information (CRI) à Clarens



**La Centrale de Régulation de l'information de Police Riviera située dans les locaux de l'Association Sécurité Riviera à Clarens a fait peau neuve cet été et est opérationnelle depuis le 10 octobre 2018.**

Atteignable 24 heures sur 24, 365 jours par an, la centrale de Police Riviera reçoit près de 80'000 sollicitations par année. Le rôle des 8 collaborateurs (1 superviseur, ainsi que 7 opératrices et opérateurs) est d'assurer la réception des appels à l'ASR et de gérer les sollicitations téléphoniques et radiophoniques de Police-secours.

Il y a quelques années, la Police cantonale vaudoise s'est dotée du logiciel d'aide à l'engagement SAE (Système d'Aide à l'Engagement) SAGA (Système d'Aide et de Gestion des Alarmes) qui propose une suite d'applications modulables pour les services de secours.

Dans un souci de collaboration et d'efficacité, l'ASR, comme d'autres polices communales vaudoises, a décidé d'acquérir cet outil. Grâce à la collaboration avec l'Unité Technique Logistique et Informatique de l'ASR (UTLI), le projet a pu prendre forme courant de cet été pour une mise en fonction au 10 octobre dernier. La nouvelle centrale, remplaçant celle qui datait de 2007, a été aménagée dans un espace plus spacieux situé à côté de la réception du poste de police de Clarens. Le réaménagement et la modernisation du CRI a nécessité 380 heures de travail, échelonnées sur 10 mois. (cf. photos)

Pour se familiariser avec ce nouveau système, puis former les opératrices et les opérateurs, deux policiers de la centrale désignés « administrateurs » ont effectué un stage de 3 semaines au CET (Centrale d'Engagement et de Transmission) de la Police cantonale vaudoise au Mont-sur-Lausanne.

SAGA constitue un atout important pour un meilleur engagement et une meilleure coordination des moyens. De plus, les policiers sur le terrain sont connectés grâce à SAGA-MOBILE, qui comprend les moyens techniques embarqués à bord des véhicules (tablette) ou portés par les policiers (smartphone). Ainsi, les opératrices et les opérateurs bénéficient d'une vue d'ensemble des moyens opérationnels disponibles sur une carte et ils peuvent engager la patrouille de police la plus proche d'un événement. De plus, la tablette, reliée au navigateur routier du véhicule de police, permet à l'opérateur de suivre la progression de la patrouille sur le lieu d'intervention. L'échange d'informations simultané entre les patrouilles et les opérateurs permet une mise à jour quasi instantanée du système

#### Communication et RP

Rue du Lac 118  
C.P. 434

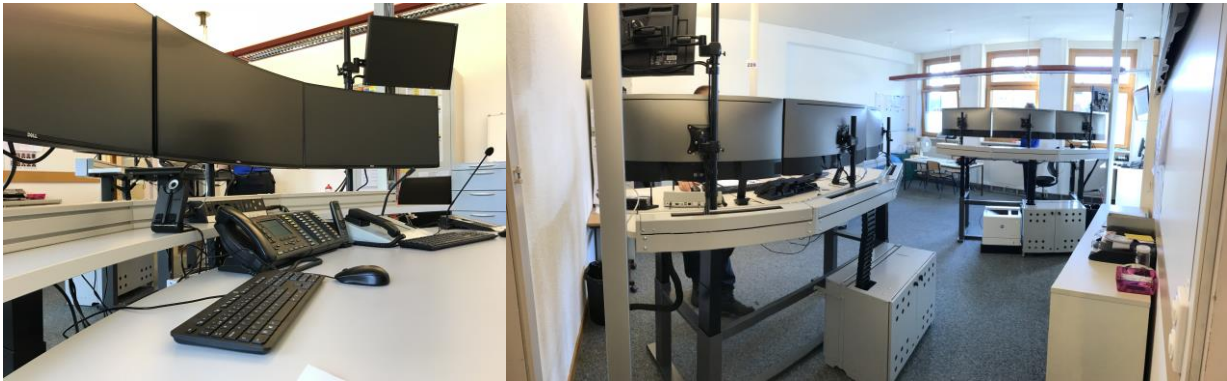
T. 021 966 83 33  
F. 021 966 83 01

communication@securiv.ch  
www.securite-riviera.ch

SAGA et un report automatique et chronologique des événements dans le JEP (Journal des Evènements Police).

Police Riviera est la 4<sup>ème</sup> police communale à faire le pas vers ce nouveau système d'aide à l'engagement. L'ensemble des polices communales auront migré sur cette nouvelle technologie courant 2019.

Presse : pour plus de renseignements, veuillez contacter [communication@securiv.ch](mailto:communication@securiv.ch)



#### Communication et RP

Rue du Lac 118  
C.P. 434

T. 021 966 83 33  
F. 021 966 83 01

[communication@securiv.ch](mailto:communication@securiv.ch)  
[www.securite-riviera.ch](http://www.securite-riviera.ch)